

FACILITER LA RELATION À L'ADMINISTRATION

DANS SON COFFRE-FORT NUMÉRIQUE, JEAN STOCKE SA VIE

21 heures. Il y a quelques années, Jean a connu la rue. Il a du laisser derrière lui ses affaires, ses papiers, une partie de sa vie.

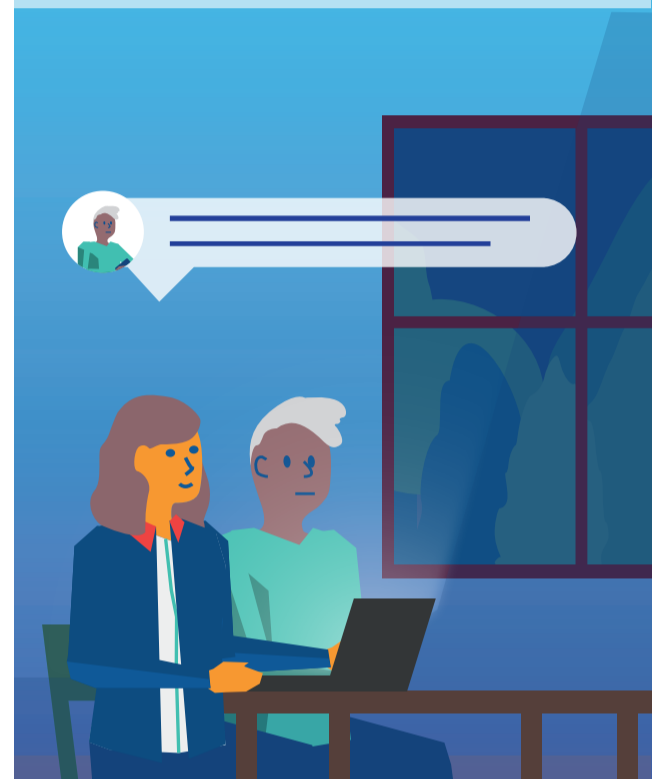


Il a retrouvé un logement, mais depuis, il dépose tous les documents administratifs importants dans son coffre-fort numérique. Lui seul y accède. D'un clic, il obtient une copie de son acte de naissance.



DES SERVICES TOUJOURS ACCESSIBLES

21h10. Jean est un peu comme tout le monde, les contraintes administratives lui donnent de l'urticaire. Il devrait aller à la Maison de la métropole la plus proche, mais le temps du trajet elle aurait été fermée. Le soir même, sur le site Internet, il accède à son dossier et transmet les informations qui manquent. Comme il hésite, Jean demande de l'aide en ligne grâce au chat même si c'est sa fille, Gaëlle, qui rédige les questions que, lui, peine à formuler précisément.



INFORMATION EN TEMPS RÉEL : LE DOSSIER DE JEAN SE RAPPELLE À LUI

18 heures. Jean reçoit un rappel pour le rendez-vous RSA de demain. Il peste parce qu'il trouve ces relances mensuelles infantilisantes !

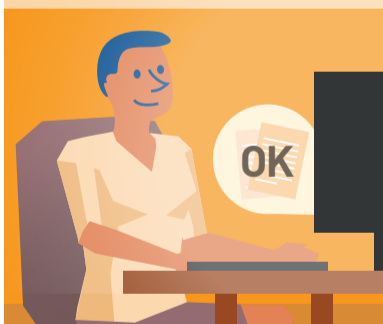


Mais en lisant le détail de son message, il s'aperçoit qu'il a bien oublié de transmettre certains justificatifs.



BOUCHRA, LA CONSEILLÈRE UNIQUE DE JEAN

9 heures. Bouchra reçoit Jean, dont elle a consulté le dossier. Elle respire en constatant qu'il a bien chargé l'ensemble des pièces administratives sur la plateforme ;



Elle aura le temps de se consacrer à l'accompagnement qui lui est utile plutôt qu'à jouer à l'assistante administrative. Problèmes de santé, difficultés économiques et de logement... le récent décloisonnement des services publics et l'interopérabilité des données lui permettent d'aider Jean dans ses différentes demandes.



GAËLLE, UNE AUDITRICE-CITOYENNE DES COMPTES PUBLICS

14 heures. Gaëlle rejoint son association. Pour elle, l'administration doit être comme une maison de verre, transparente, parce qu'elle gère des moyens communs. Avec son association, elle exerce un contrôle citoyen de l'action publique en accédant aux données publiées en open data.



GAËLLE CONÇOIT LES SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES DE DEMAIN

17 heures. Sous l'impulsion de la Métropole, Gaëlle participe à un groupe qui réfléchit à la conception d'une plateforme de solidarité numérique, mettant en lien des bénévoles et des personnes qui ont besoin d'un coup de pouce.



MIREILLE FAIT DE L'AIDE AUX DEVOIRS À DISTANCE !

18 heures. La Métropole a mis en place un service d'aide aux devoirs auquel contribue Mireille. Retraitée de l'éducation nationale, elle n'a pas le courage de se déplacer en fin de journée, mais elle préfère pourtant consacrer un peu de temps aux jeunes que regarder la TV !



Le site est comme une grande salle de classe numérique où elle voit le nom des élèves inscrits. Lorsqu'ils ont une question, ils peuvent communiquer en vidéo. Avec le temps, Mireille a fini par bien connaître ses petits élèves !

