

LES RELATIONS ENTRE LES ACTEURS DE LA VILLE INTELLIGENTE

La ville intelligente décrit une ville orientée vers la production d'informations à partir de la collecte et de l'analyse en temps réel des data. Si elle ne veut pas rester un système technique, déshumanisé et déshumanisant, la ville intelligente doit traduire les informations élaborées en services capables de répondre efficacement aux besoins et attentes individuelles des habitants. C'est ce qu'on appelle : la ville servicielle. Chaque métropole est un acteur clé de

la ville servicielle, mais elle n'est pas le seul, et la dynamique servicielle déborde les frontières de l'action publique. Pour optimiser le fonctionnement de la ville servicielle, l'institution doit adapter ses modes de faire à la diversité des parties prenantes avec lesquelles elle entretient des liens : délégataires, partenaires d'expérimentation, habitants, groupes de "commoners"...

